

上海老年照护统一需求评估 工作简讯

2020年第4期（总第28期）

上海医健卫生事务服务中心

2020年9月28日

【主要工作进度】

一、机构概况

至2020年8月底，全市区级评估机构在医健中心备案的共34家，其分布在黄浦、长宁、闵行、嘉定、浦东各1家，徐汇、静安、普陀、宝山、崇明各2家，杨浦、松江、虹口、金山、青浦各3家，奉贤4家，市级评估机构医健中心1家。

二、评估工作

1、评估申请

（1）评估申请地区（表1）

根据以上31家区级评估机构1-8月上报评估数据统计（奉贤兰公馆、虹口践行和金山来福3家未上报工作数据），共申请评估181357人次，各区申请受理人数占总数的百分比：浦东新区最高27462人次，占全市的15.14%；其次为普陀区18023人次占9.94%；最低为长宁区和嘉定区，分别为6678人次占3.68%和6529人次占3.60%。

图1 2020年1-8月各区申请评估类别构成比



表 1 2020 年 1-8 月各区评估申请情况

区	申请人数	各区占申请总数的构成比%	初次评估	状态评估	期末评估	复评	终核
浦东	27462	15.14	18481	2428	6358	195	0
普陀	18023	9.94	11698	880	5236	206	3
静安	15123	8.34	9555	1394	4172	2	0
杨浦	13958	7.70	10820	661	2391	86	0
闵行	11704	6.45	6543	908	4082	171	0
松江	11061	6.10	8421	394	2103	141	2
崇明	10802	5.96	3052	3221	4445	84	0
宝山	10268	5.66	6222	945	3083	18	0
虹口	9734	5.37	6410	643	2673	8	0
徐汇	9409	5.19	5200	878	3312	19	0
青浦	8146	4.49	2183	362	5385	215	1
金山	7886	4.35	2339	443	4867	237	0
奉贤	7830	4.32	4950	1104	1776	0	0
黄浦	6744	3.72	4349	691	1685	19	0
长宁	6678	3.68	3837	608	2117	116	0
嘉定	6529	3.60	4211	256	2022	40	0
合计	181357	100.00	108271	15816	55707	1557	6
各评估种类构成比%		100.00	59.70	8.72	30.72	0.86	0

(2) 评估申请类别 (见表 1、表 2、图 1)

全市评估各类申请占总申请人数的构成比: 初次评估占 59.70% (杨浦区最高为 77.52%、崇明区最低为 28.25%), 状态评估占 8.72% (崇明区最高为 29.82%、松江区最低为 3.52%), 期末评估占 30.72% (青浦区最高为 66.11%、杨浦区最低为 17.13%)。

复核评估 1557 例, 复核率为 0.86%, 复核率高于平均水平的有 6 个区, 依次为金山 3.01%、青浦 2.64%、长宁 1.74%、闵行 1.46%、松江 1.27%和普陀 1.14%, 低于平均水平的有 9 个区, 依次为崇明、浦东、杨浦、嘉定、黄浦、徐汇、宝山、虹口和静安, 奉贤区复评为 0。

终核评估 6 例, 松江 2 例、普陀 3 例、青浦 1 例, 医健卫生事务服务中心目前通过线上线下的工作流程组织完成评估。

终核评估结果见表 2。

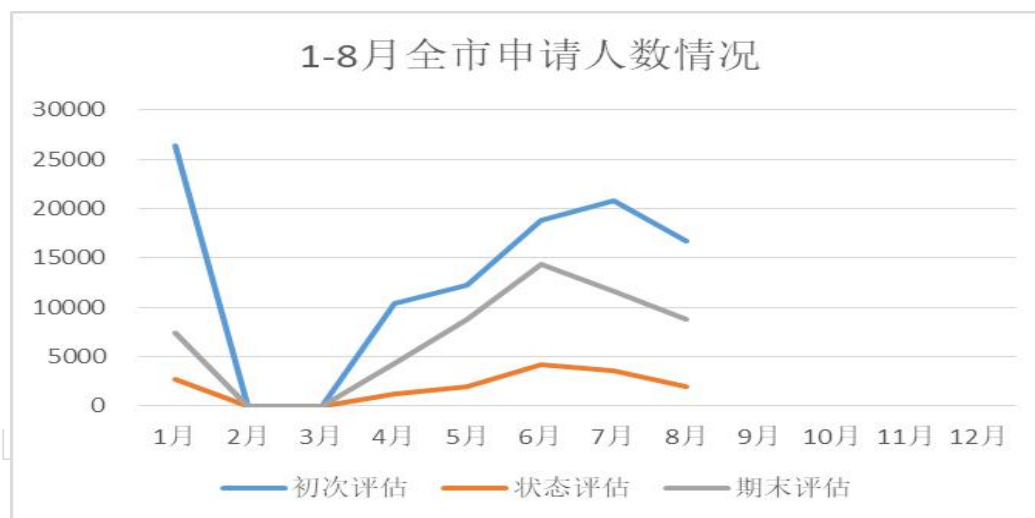
表2 2020年1-8月终核评估情况

序号	区	初评结果	复评结果	终核结果
1	松江	1	1	2
2	松江	1	1	1
3	青浦	3	1	3
4	普陀	1	3	4
5	普陀	3	1	3
6	普陀	2	1	3

3) 评估申请时间 (见图2)

全市申请评估人次数变化：今年受新冠肺炎疫情影响，2-3月份全市暂停申请受理和上门评估，4月15日起开始恢复申请，各个评估机构开始恢复评估的时间先后不一，故今年2月份和3月份的评估数据为零，4月份的评估数据也是近半个月的工作量。

图2 2020年1-8月评估申请逐月变化情况



2、评估结果

(1) 评估等级 (见表3、图3)

评估结果各等级人数占总评估人数的比例：**未达1级 12.46%**，其中最高浦东新区 27.55%，最低徐汇区 2.24%；**1级 16.18%**，其中最高青浦区 30.43%，最低徐汇区 6.90%；**2级 17.83%**，其中最高奉贤区 26.73%，最低普陀区 12.04%；**3级 17.05%**，其中最高奉贤区 24.24%，最低金山区 10.56%；**4级 14.13%**，最高虹口区 21.44%，最低青浦区 5.72%；**5级 12.29%**，其中最高虹

口区 24.28%，最低青浦区 3.19%；6 级 10.04%，其中最高普陀区 22.91%，最低金山区 1.38%；建议医院就诊的占 0.02%，其中最高长宁区 0.29%，较低为闵行 0.10%、杨浦 0.02%，其他 13 个区为 0。

图 3 2020 年 1-8 月全市评估结果各等级构成比

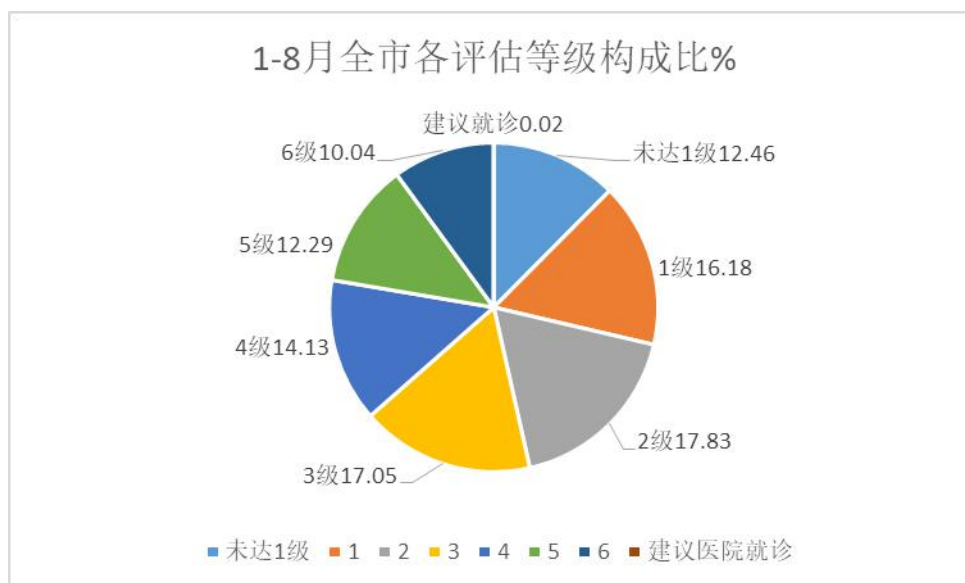


表 3 2020 年 1-8 月各区评估等级分布情况

区	评估总数	各评估等级占评估总人数的百分比%							
		未达 1 级	1 级	2 级	3 级	4 级	5 级	6 级	建议医 院就诊
黄浦	6744	7.99	11.68	15.35	21.44	16.44	9.92	17.17	0.00
徐汇	9409	2.24	6.90	25.59	23.76	17.53	20.58	3.40	0.00
长宁	5866	5.63	8.54	12.72	20.70	20.54	15.05	16.54	0.29
静安	13630	12.76	13.02	16.28	20.56	14.31	7.66	15.41	0.00
普陀	15411	5.77	12.63	12.04	14.27	16.86	15.52	22.91	0.00
虹口	9734	6.45	8.79	16.20	14.12	21.44	24.28	8.72	0.00
杨浦	11382	13.93	12.13	12.74	17.67	16.51	11.22	15.79	0.02
闵行	11704	8.07	16.91	16.40	16.17	15.31	16.71	10.33	0.10
宝山	10268	2.54	12.49	17.05	19.96	20.33	10.29	17.34	0.00
嘉定	6529	9.96	14.29	15.30	16.76	17.28	12.21	14.21	0.00
浦东	27462	27.55	23.95	15.45	12.86	8.47	10.10	1.61	0.00
奉贤	7830	6.69	11.24	26.73	24.24	12.84	7.32	10.95	0.00
松江	11061	6.50	18.66	23.60	19.91	13.64	12.23	5.46	0.00
金山	7886	23.89	25.42	23.37	10.56	6.51	8.86	1.38	0.00
青浦	8146	21.02	30.43	25.50	12.41	5.72	3.19	1.73	0.00
崇明	10802	13.72	18.91	20.17	17.07	11.76	12.30	6.06	0.00
平均	173864	12.46	16.18	17.83	17.05	14.13	12.29	10.04	0.02

三、评估员考试工作

2020 年老年照护统一需求评估员培训考试工作自 6 月初开始启动，根据市财政考培分离的原则，今年的评估员培训由各區卫健委负责，考试工作由医健中心负责。

表 4 2020 年评估员考试情况

日期	考试类别	考试人数	类别		通过人数	类别		场次
			A	B		A	B	
6 月 30 日	2.0 版标准	71	20	51	59	14	45	1
7 月 25 日 -31 日	上岗前	982	558	424	857	475	382	10
8 月 23 日-9 月 12 日	换证	2519	897	1622	成绩登记中			19
9 月 22 日	上岗前	236	176	60	阅卷中			2
9 月 27 日	上岗前	36	31	5	阅卷中			1

根据 2020 年评估员培训考试计划，今年第一批老年照护统一需求评估员上岗前考试于 7 月 25 日起开始举行，为期一周，本次考试设 7 个考点 10 场次，第一批上岗前考试合格人员评估员证已在 8 月 31 日下发到各区卫健委。第二批上岗前考试在 9 月 22 日进行，9 月 27 日进行上岗前的第三批（补漏）考试。

评估员换证考试按计划在 2020 年 8 月、10 月和 11 月分三批开展，第一批换证考试已在 8 月 23 日、24 日、25 日（好望角考场 11 场）、29 日（金山考场 4 场）和 9 月 12 日（浦东考场 4 场）进行，阅卷工作已经结束，目前正在成绩登记中。

具体考试人数见表 4

四、质量控制

自 7 月开展全市评估机构质控工作启动会议以来，已有徐汇评估中心、长宁复宁、静安居家、上海践行、杨浦益诚、浦东居家、青浦昕诚、青浦祥瑞、崇明仁义、崇明怡昶等 10 家评估机构主动成为首批试点单位，按照全市质控要求进行先行先试。

医健中心希望试点单位围绕 1+X 内容进行尝试，1 是必试内容：即质量控制点和自控要求及质量目标分解达成制度；X 是选试内容：分别为评估员教育培训制度和新评估员岗前培训和带教制度、三会制度、风险控制制度、诚信服务制度和不良事件登记报告和纠错再评估制度。

根据目前疫情防疫常态化的状态，医健中心借用企业微信平台，组建了

质控试点工作群，采用定期召开质控试点单位网上视频会议方式，交流信息，推进工作。8月开始试点以来，已经召开过两次网上质控视频会议，大家沟通质控工作的推进情况，交流工作中遇到的质控难题和解决方法，达到了较好的效果。

10月，卫健将带领试点单位质控员进行全市质控工作实地调研，了解面上质控工作开展情况，寻找质控薄弱环节，交流质控经验和做法，不断完善质控指标和质控检查方法，进一步推动全市老年照护评估质控工作的开展。

【信息动态】

【市卫健委到卫健中心召开长护险工作例会】

8月3日上午，市卫健委老龄处徐处和陆老师来到卫健中心，就长护险相关工作召开会议，建立“老年照护统一需求评估工作”报告制度，包括例会制度、报告制度、内部督查制度、三级质控制度等。拟定每季度的首月15日前为评估机构例会，每季度的首月下旬为区卫健委与卫健中心例会，特殊情况时可以不定期召开例会；督查制度主要是机构自查制度，卫健中心对机构定期实地检查，每年每家不少于一次，每季度形成报告，报上级主管部门；诚信档案制度，目前正在建立；考试培训制度已经建立；计划总结制度已经建立。

接着对一例12345的督办文件进行了情况沟通，卫健中心也汇报了针对此类事件的一个调查。同时大家对于终核评估的流程问题进行了讨论。最后卫健中心向卫健委汇报了近期评估员考试工作和质控工作的进展情况。

【静安区开展全区评估员质控指标培训会】

静安区卫健委于8月5日召开静安区长护险评估工作相关人员培训会，区长护险质控组专家成员、各街道评估业务负责人、A类评估联络员、各街镇社区卫生服务中心评估员代表，约90余人参加。

培训会由区卫健委老龄科王科长主持，邀请了卫健中心对今年评估机构推行的《上海老年评估工作质控要求和评价指标》从评估工作质控要求和评价指标的起草背景、起草过程、基本构架、质控内容、检查方法和实施进度6个方面进行解读，重点介绍了评估机构质控要做些什么？如何做？如何记录实施过程？及如何开展自控检查等内容，并和与会评估员就评估工作中常见的问题进行了讨论。

静安区积极贯彻市卫健委、民政局和医保局关于开展质控工作的要求，在全市率先开展质控工作全覆盖（街道）培训，对评估机构的自我加压，相信静安区在老年评估质控工作中一定会取得好成绩。

【松江区医保局召开长护险定点机构工作会议】

近期松江区连续发生二起终核案例，为避免标准尺度不一导致的争议评估，也为了更进一步提高评估员的现场评估能力，区医保局于8月12日召开会议，邀请医健中心就评估工作如何“统一手势”等内容进行培训，会议由区医保局李立亚科长主持，区医保中心副主任敖莉、各长护险定点评估机构、居家、住养机构负责人、松江区评估人员及各街道社区事务受理服务中心医保工作负责人约120余人参加。

医健中心老师以案例教学方式开展培训，引导与会评估员从实际案例的询问、观察、检查和查阅就诊资料等步骤一步步入手，对老人的失能状态与《上海市老年照护统一需求评估调查表》的基本项目和疾病信息等具体指标进行一一对照，对各指标分级选项理由和依据进行充分讨论，整场培训历时2小时，评估员们踊跃参与讨论，取得了手势趋于一致的培训效果。

松江区医保局能跨前一步，从贯彻落实文件要求着手，不仅是事后监管，而是跨前做好服务，主动组织评估员就目前存在的问题进行培训，受到广大评估员欢迎。区医保局还邀请了社区事务受理服务中心的医保工作负责人参加培训，正如他们所说，第一次如此详细地了解了上门评估的流程和操作，对评估工作更加理解，对做好窗口受理和结论送达时的解释工作有很大帮助。

【青浦区三部门联合督导评估工作】

9月初，青浦区卫健、民政、医保等部门联合小组对辖区3个评估机构开展督导，医健中心有幸应邀参加学习，主要是实地质控：抽查评估机构已经完成的调查表，跟随评估员入户现场开展长护险评估，总体印象：书写规范、无遗漏项，前后呼应，逻辑成立。与评估工作开展初期完成的调查表比较，有了非常明显的提高。

据了解，青浦区卫健牵头的三部门联合督导评估工作已经3年了，他们吸取医疗机构质控工作的严谨和科学，按照医健中心制定的评估工作质控要素，结合本区实际开展督导，有效促进本区老年照护统一需求评估工作的规范开展。

审核：陈政 詹国芳

编辑：王维玲 周建芳

报：市发改委、市卫健委、市民政局、市医保局

发：评估机构

抄报：区卫健委、民政局、医保局